WWW.STAR-NET.COM.CN
星网数码
宽带接入产品
ADSL
DSL
MODEM
USER'S GUIDE
使用手册
ADSL2110 系列

目录

ADSL产品保修条款 4

第一章 简介 6

1.1 ADSL2110EH系列简介 6
1.2 ADSL2110EH特性和技术指标 6

第二章 硬件安装指南 7

2.1 产品接口和指示灯面板说明： 7
2.1.1 ADSL2110EH MODEM/ROUTER指示灯和接口使用说明 7
2.1.2 分离器接口使用说明 7
2.2 硬件安装 7
2.2.1 包装检查： 7
2.2.2 安装连接图 8

第三章 配置操作指南 9

3.1 配置准备工作： 9
3.2 ROUTER版产品WEB界面配置方法介绍 9
3.2.1 Web登录 9
3.2.2 Web界面构成介绍 10
3.3 常用功能模块应用配置介绍 11
3.3.1 保存ADSL 设置 11
3.3.2 修改ADSL 局域网口IP配置： 11
3.3.3 DHCP服务器 12
3.3.4 用户登录密码修改 13

第四章 典型应用方案介绍 14

4.1 单用户上网（MODEM版、ROUTER版均支持） 14
4.1.1 拨号（动态IP）方式 14
4.1.2 专线（静态IP）方式 14
4.2 多用户上网（仅ROUTER版支持，使用其路由功能） 14
4.2.1 拨号（动态IP）方式 14
4.2.2 专线（静态IP）方式 15

第五章 常见问题解答 17

5.1 如果开启 ADSL的电源时，电源灯不亮，该怎么办？ 17
5.2 如果ADSL无法拨号上网该怎么办？ 17
5.3 打电话时ADSL会掉线，电话有噪声，怎么办？ 17
5.4 我曾经修改过ADSL的网口IP，但忘记了，怎么办？ 17
5.5 我已经修改了ADSL的设置，但修改的设置不生效，怎么办？ 17
5.6 为什么我的ADSL线路握手的时间很长？ 17

©Copyright 星网锐捷,2004

版权声明

福建星网锐捷信息技术有限公司 2004

版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部，并不得以任何形式传播。

资料版本　UG-DSL-2110EH-7.XX

ADSL 产品保修条款

星网数码“6S”服务品牌

“6S”是星网数码注册的服务品牌，是星网数码服务的标志。发展独立的服务品牌，是星网数码的一大创举，充分体现了公司对顾客服务的高度重视。

“6S”的核心是“关注随时随地，满意无处不在”，从顾客的实际需求出发，为顾客提供真正有价值的服务，帮助顾客更好地使用公司的产品。体现了“关注随时随地，满意无处不在”的核心服务理念，要求以最专业性的服务队伍，及时和全方位地关注客户的每一个服务需求，并通过提供广泛、全面和快捷的服务，使客户体验到无处不在的满意和可信赖的贴心感受。

通过建立一个完善的服务体系和服务质量监督体系，从而能为用户提供“亲切、快捷、专业”的体验。

通过建立一个良好的内部激励机制，培养一支充满活力的、能兢兢业业为顾客服务的“友好、高效、专业”的客户服务队伍。

服务条款

自购机之日起，对主机硬件故障实行 1 年整机保换、3 年免费保修服务；对电源故障实行 1 年免费保修服务。

保修注意事项：

1. 在保修期内，按照使用说明书和使用而发生故障的，用户可获得免费维修。
2. 在保修期内，用户需保修产品时，请携带购机发票到指定维修点接受保修。
3. 请注意，在下列情况下，即使是在保修期内，也为收费修理：
   - 由于使用不当或误操作（即不按使用说明书使用）而引起的故障和损坏。
   - 由于私自修理、改装、拆卸和其他被认为是使用者的责任而引起的的故障和损坏。
   - 由于外部原因所引起的故障。
   - 未能出示或所出示该产品保修凭证与产品不符或有虚假记录时，则不负责免费保修。
   - 产品或其部件已超出免费保修期。
   - 在运输、搬卸过程中由购买方造成的故障。
   - 因非正常使用、维护、保管等原因造成的故障。
   - 由于不可抵抗力等自然因素而造成的故障。
4. 本保修责任仅限于保修期间产品的故障维修，不承担其他责任。

©Copyright 星网锐捷,2004

产品保修凭证

A:产品条码——产品的身份证

B:有效购机发票——产品购买时间与合法拥有的证明

包换要求

A:产品必须在保换期内、正常使用条件下，产品存在故障。

B:用户需提供该产品的相应完整部件（以装箱清单为准）。

C:若不同时满足上述条件，则不享受全新包装更换服务,按保修服务处理。

在不限制您依法享有的权利的前提下，星网数码保留随时修改和或撤销本服务政策部分或全部的权利。

日期：2003 年 8 月 31 日

如果您对星网数码服务政策有任何问题或意见，请联系：

福建星网锐捷信息技术有限公司

部门：通讯数码客户支持部

电话：8008581096

电子邮件：i-net800@i-net.com.cn

©Copyright 星网锐捷,2004

第一章　简介

1.1　ADSL2110EH 系列简介

ADSL(Asymmetric Digital Subscriber Line)，中文名字叫非对称数字用户专线。ADSL 能够支持广泛的宽带应用服务，例如高速 Internet 访问，telecommuting 电视会议，虚拟私有网络以及流格式多媒体应用。

ADSL2110EH 系列包括 ADSL2110EH MODEM、ADSL2110EH ROUTER。其中 ADSL2110EH ROUTER 比 ADSL2110EH MODEM 功能更强大，它除了支持 ADSL 基本功能外，还支持路由功能、动态拨号、DHCP SERVER 等。

1.2 ADSL2110EH 特性和技术指标

项目	MODEM 版	ROUTER 版
特性	● 支持业界的各种 ADSL 标准 ● 经过各种局端设备的兼容性测试 ● 在线游戏、远程教育 ● 网络会议、视频点播、ICQ 等多媒体应用	● 支持业界的各种 ADSL 标准 ● 经过各种局端设备的兼容性测试 ● 高速 INTERNET 接入、多用户带宽共享 ● 动态拨号，无需代理服务器 ● 在线游戏、远程教育 ● 网络会议、视频点播、ICQ 等多媒体应用
ADSL 标准	● 兼容 T1.413 i2、 G.992.1(G.DMT)、G.992.2(G.Lite) ● 最高下行速率 8160kbps、最高上行速率 896kbps ● 支持线路自适应	● 兼容 T1.413 i2、 G.992.1(G.DMT)、G.992.2(G.Lite) ● 最高下行速率 8160kbps、最高上行速率 896kbps ● 支持线路自适应
ATM 标准	● 支持 AAL5、UBR ● 支持 LLC/SNAP、Vcmux ● 支持最多 8 条 PVC	● 支持 AAL5、UBR ● 支持 LLC/SNAP、Vcmux ● 支持最多 8 条 PVC
接入方式	● RFC1483 Bridged	● RFC1483 Bridged ● RFC1483 Router ● RFC1577 ： IP over ATM ● RFC2364 ： PPP over ATM ● RFC2516 ： PPP over Ethernet
网络协议	● 支持网桥	● 路由支持：静态路由，RIPV1 V2 ● 支持网桥 ● 支持 DHCP Server ● 支持 NAT
环境要求	● 使用温度：0°～40° ● 保存温度：－40°～85° ● 湿　　度：　10%～90%	● 使用温度：0°～40° ● 保存温度：－40°～85° ● 湿　　度：　10%～90%

©Copyright 星网锐捷,2004

第二章 硬件安装指南

2.1 产品接口和指示灯面板说明：

2.1.1 ADSL2110EH MODEM/ROUTER 指示灯和接口使用说明

项 目	名 称	状态或使用说明
面板 指示灯说明	CD	恒亮：ADSL 已经连上了局端设备
		慢闪：线路处于空闲状态，尚未开始握手过程
		快闪：线路正在与局端进行握手，尚未连接成功
	RXD	闪烁：正在接收数据
	TXD	闪烁：正在发送数据
	LAN	恒亮：ADSL 网口与网卡物理层连接成功
	PWR	恒亮：设备已经上电
后挡板 接口说明	ADSL	接入户线，或接到分离器的“MODEM”口上。
	LAN	使用交叉网线接到 PC 网卡上
	电源接口	接随机包装电源适配器的输出插头
	RESET	用于恢复出厂设置
	I/O	电源开关

2.1.2 分离器接口使用说明

接口名称	使用说明
LINE	接入户线
MODEM	接 ADSL2110EH 的“ADSL”口
PHONE	接电话机

2.2 硬件安装

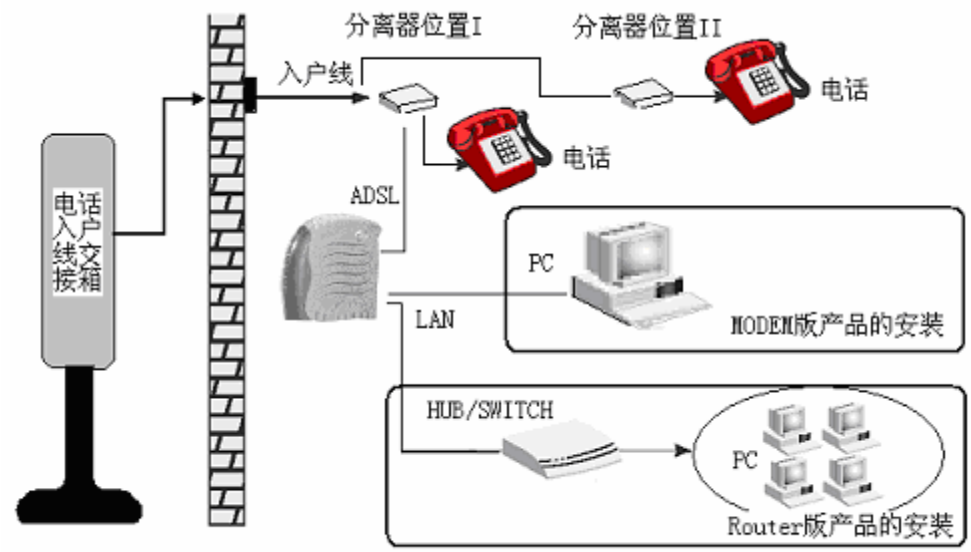
2.2.1 包装检查：

首先，对照如下装箱清单，检查包装内容是否正确、齐全。

名 称	数 量	单 位	备 注
电 源	1	个	
两芯双头电话线	2	根	
RJ45 反接网线	1	根	
主 机	1	台	
说 明 书	1	本	
分 离 器	1	个	

©Copyright 星网锐捷,2004

2.2.2 安装连接图



说明：

（1） 分离器的安装位置可以有两种选择，分别如上图中的“分离器位置 I”和“分离器位置 II”；分离器的接线要求请参考上文“分离器接口使用说明”。

（2） ADSL2110EH 的 MODEM 版只能满足一台电脑上网，其安装如上图中的黑框说明。

（3） ADSL2110EH 的 Router 版可以满足多个用户同时上网，多个用户通过一个 HUB 或 SWITCH 接到 ADSL2110EH 的 LAN 口，其安装如上图中黑框说明。

特别提醒：若原电话线路上有并接其它话机，则必须保证每部电话机都接在分离器之后，或者每部话机前加装一个分离器，否则线路上易有干扰，ADSL 连接将不稳定。

©Copyright 星网锐捷,2004

第三章 配置操作指南

本章介绍的是 ADSL2110EH Router 版的配置操作。以下的所有内容都只针对 Router 版产品，如果您购买的是 Modem 版，可直接跳过这一章，因为 Modem 无须对 ADSL 进行配置就可直接使用。

3.1 配置准备工作：

在安装使用 ADSL 之前，请您与为您提供网络服务的电信公司确认下述内容：

(1)、您的上网方式_____

A．静态 IP 上网； B．PPPOE 拨号上网；

C．PPPOA 拨号上网；

(2)、如果是静态IP上网，则需要电信公司提供公网IP_____，掩码_____，网关_____，还有DNS_____。

(3)、如果是 PPPOE 或 PPPOA 拨号上网，则需要电信公司提供用户名_____、密码_____。

(4)、数据封装方式是_____

A．LLC/SNAP B．VCMUX

(5)、VPI= _____ VCI= _____

(6)、调制方式是_____

A. T1.413 B. G.dmt C. G.lite

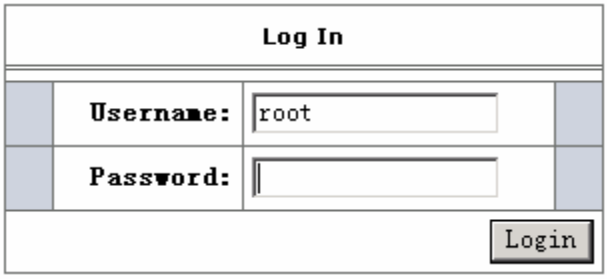
注：产品出厂时的默认调制方式是自适应，它可自动地与局端协商匹配的调制方式，因此可以不用再作设置更改。

3.2 Router 版产品 Web 界面配置方法介绍

注意：如果您购买的是 Modem 版，则无须对 ADSL 进行配置，可直接使用。

3.2.1 Web 登录

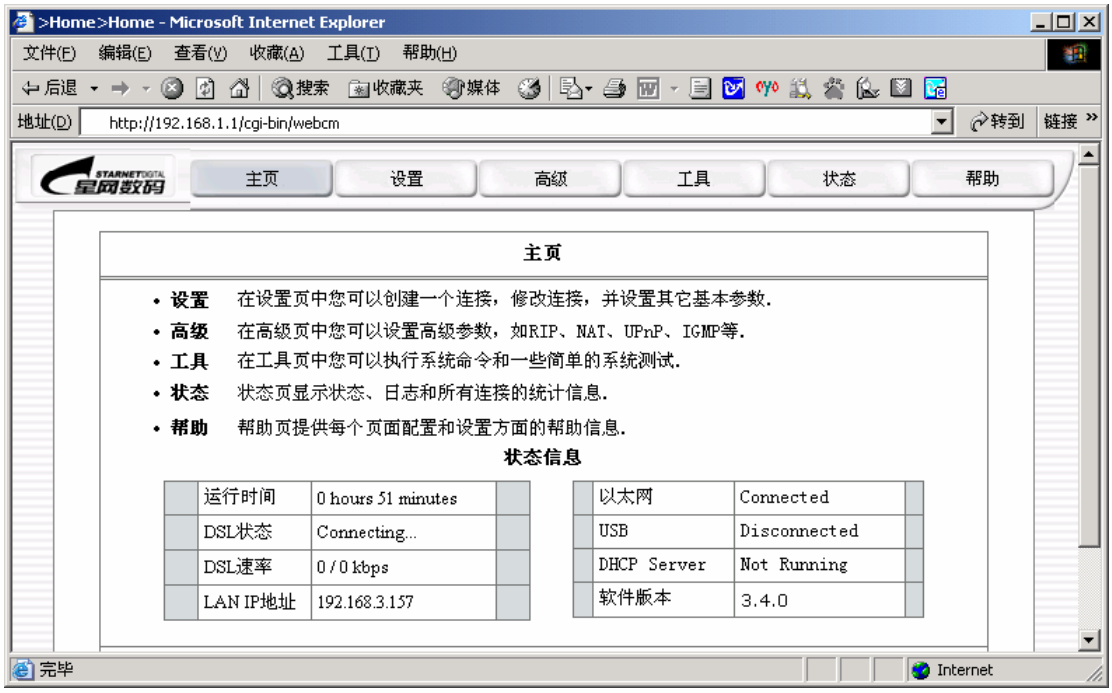
硬件安装完毕，通电启动，并确保您的电脑可以Ping通ADSL的Lan口（出厂默认IP是192.168.1.1），然后再打开IE软件，地址栏敲入http://192.168.1.1，回车后将显示如下“用户名/密码”验证界面。



Web 登录的缺省用户名为 root，密码为 Admin。在对话框中输入正确的用户名和密码后，按回车键或点击“login”按钮，即可进入 ADSL 主页进行配置操作。

提醒：尝试登录之前请确保电脑网卡 IP 与 ADSL LAN 口 IP 是同一网段的（比如 192.168.1.1 与 192.168.1.2 就是处在同一网段），此外请按下述步骤进入：IE——工具——Internet 选项——连接——局域网设置——代理服务器，去掉“为 LAN 使用代理服务器”勾选，即不启用代理服务器。

登录成功显示的主页如下：



3.2.2 Web 界面构成介绍

Web 页面被分成六个菜单项，每个菜单项下包含对系统某一部分的配置选项，用户可根据自己的需要独立地对各部分进行配置。

1) 主页

该页面显示以下各菜单的简要说明，在状态信息中还显示系统的软件版本、DSL 连接状态、LAN IP 地址等信息。该页面下的快速配置子菜单可以让用户迅速地设置系统参数，让 ADSL 工作起来。多数情况下，配置都是围绕快速配置子菜单进行的。

2) 设置

在设置页中可以创建一个连接，修改已存在的连接，并设置其它基本参数。在该页面下“管理 IP”子菜单可以配置 LAN IP，“新建连接”子菜单可以让用户设置增加 PPPoE 或 Bridge 等新连接。

3) 高级

在高级页中可以设置高级参数，例如 RIP、防火墙、NAT、UPnP、IGMP、网桥过滤等。

4) 工具

在工具页中可以保存参数、重启、升级、设置远程日志、执行 Ping 和 Modem 测试.。

5) 帮助

本页您可获得防火墙、网桥过滤、LAN Clients 和 PPP 连接等方面的帮助。

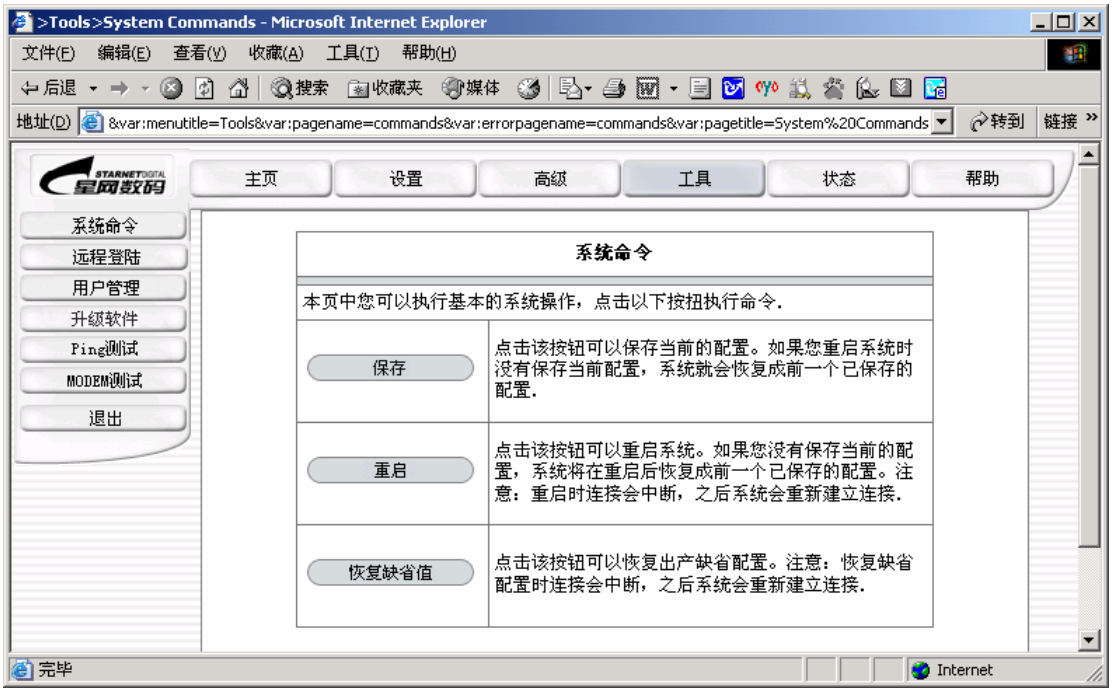
©Copyright 星网锐捷,2004

3.3 常用功能模块应用配置介绍

3.3.1 保存 ADSL 设置

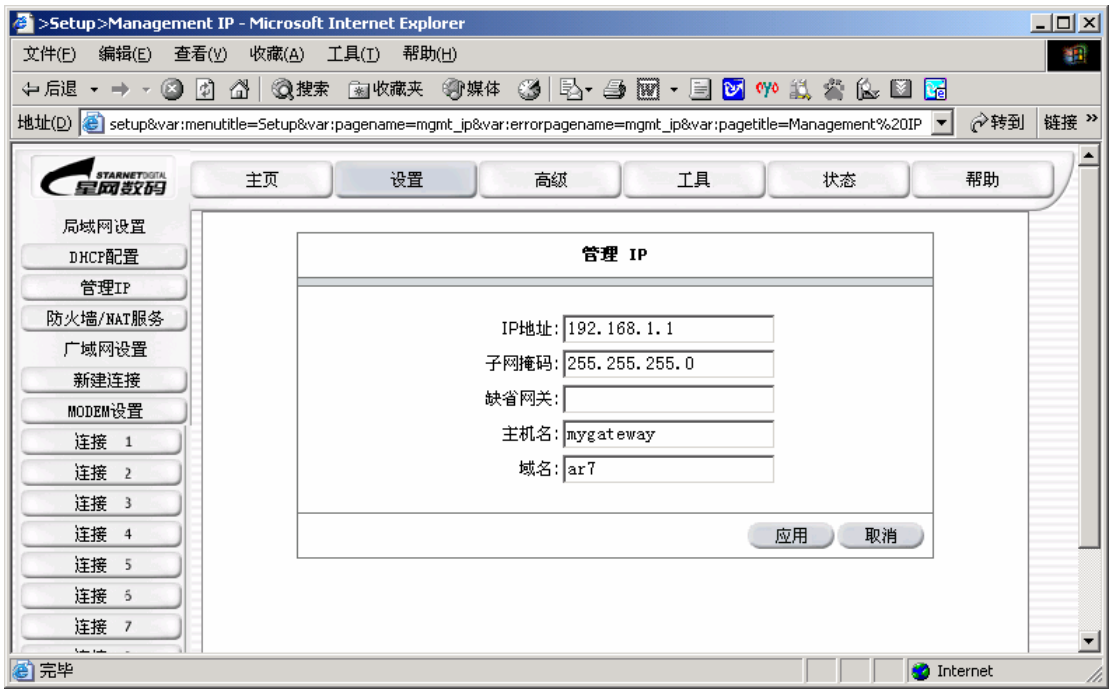
通常，我们在对 ADSL 设置做了一些改变后，希望 ADSL 重启后这些改变依然有效，另外有些设置的改变要在 ADSL 重启后才能生效，这样我们就要在改变设置后把设置保存起来。

要保存设置，首先选择“工具”菜单进入工具页面，然后选择“系统命令”子菜单,在随后出现的“系统命令”页面中，点“保存”按钮即完成对当前ADSL设置的保存。



3.3.2 修改 ADSL 局域网口 IP 配置：

1) 选择“设置”菜单，进入设置页面。然后选择“管理 IP”子菜单，在管理 IP 页面中，您可以设置局域网口的 IP 地址和子网掩码。设置完后请点“应用”按钮，并在随后弹出的提示信息中点击“确定”确认您的更改。



2) 如果您修改的 IP 地址与原地址在同一网段，浏览器会自动连接到新的 IP 地址。至此，ADSL 局域网口 IP 配置修改完成。

3) 如果您修改的 IP 地址与原地址不在同一网段，您需要修改 PC 机网卡的 IP，使它与 ADSL 修改后的局域网口 IP 位于同一网段，才能继续访问 ADSL 的 WEB 服务。

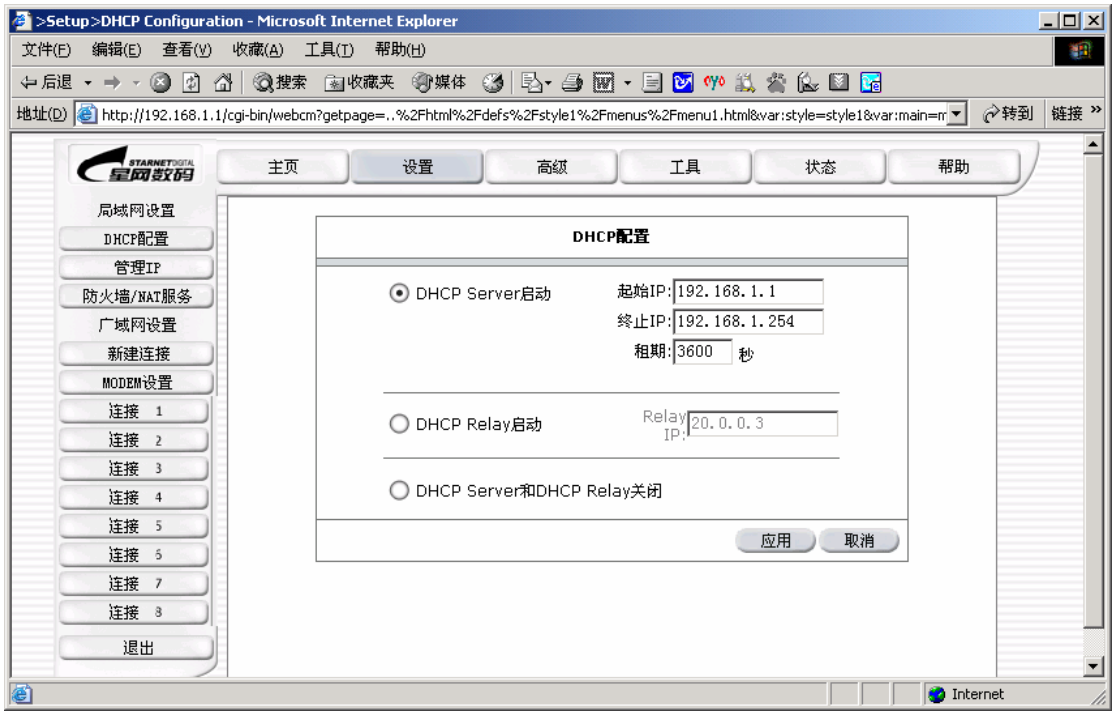
4) 修改完 ADSL 局域网口 IP 配置后，请注意保存配置。

3.3.3 DHCP 服务器

启用 DHCP 功能后，您局域网中的 PC 可以不用手工分配 IP 地址，只需要在您的 PC 上打开 DHCP 就可以自动获取 IP 啦。具体设置要求如下。

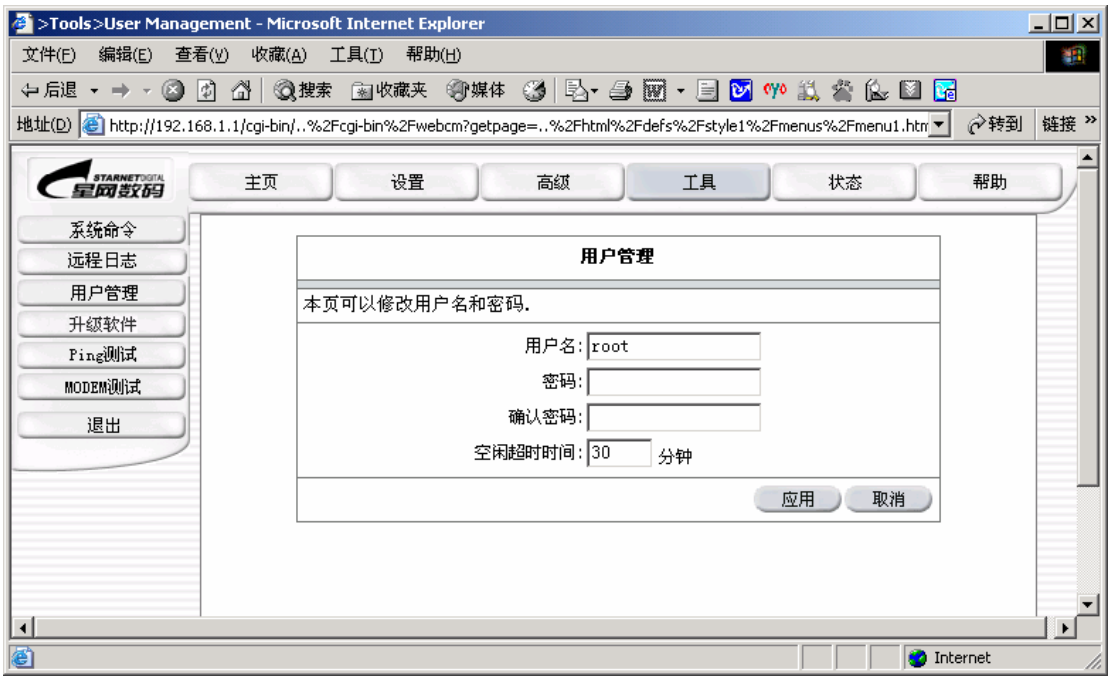
选择“设置”菜单，进入设置页面。然后选择“DHCP 配置”子菜单，进入 DHCP 配置页面。在 DHCP 配置页面中勾选“DHCP Server 启动”选项，设置起始 IP、终止 IP 和租期，设置完毕业后点击“应用”按钮，即完成了 DHCP 服务器的设置。设置后请保存配置，并记得在 PC 端选择 DHCP，以自动获得 IP 地址。

©Copyright 星网锐捷,2004



3.3.4 用户登录密码修改

（1） 选择“工具”菜单，进入工具页面。然后选择“用户管理”子菜单，进入用户管理页面。在随后出现的用户设置修改对话框中，先输入root用户的原密码（缺省为root），然后在“密码：”这一栏里 输入新密码，在“确认密码： ”这一栏里再次输入密码，最后点“应用”按钮，即完成root用户密码的修改。



©Copyright 星网锐捷,2004

第四章　典型应用方案介绍

4.1 单用户上网（Modem 版、Router 版均支持）

4.1.1 拨号（动态 IP）方式

4.1.1.1 ADSL 设置：ADSL2110EH 不作设置改动，使用出厂默认设置即可；
4.1.1.2 电脑设置：在用户电脑上，需要安装专用的拨号软件，如 EnterNet300、EnterNet500 或 WinPoET 等等（WinXP 系统可以免装）；然后在拨号窗口中填入电信公司提供的用户名/密码，拨号连通后就可以上网了。

4.1.2 专线（静态 IP）方式

4.1.2.1　ADSL 设置：ADSL2110EH 不作设置改动，使用出厂默认设置即可；
4.1.2.2 电脑设置：在用户电脑上，只需要进入电脑网卡的 TCP/IP 属性，在其中填入电信公司分配的公网 IP、子网掩码、网关及 DNS。

注意：出厂默认的 PVC 参数基本可以支持大多数地方电信公司的需要，用户可以不必另外设置，如果有例外，请您参照下文相关内容说明设置正确的 PVC 参数。

4.2 多用户上网（仅 Router 版支持，使用其路由功能）

4.2.1 拨号（动态 IP）方式

说明：在该应用方案下，局端必须支持 PPPOE(RFC2516) 或 PPPOA（RFC2364）协议。
4.2.1.1 配置参数：
（1）选择“设置”菜单，“新建连接”子菜单，做如下配置：

- 输入连接名称，如 MyPPPOE
- 设置协议为线路所使用的协议，如 PPPOE 或 PPPOA
- Options 勾选 NAT
- 设置好线路使用的 VPI 和 VCI
- 设置好 PPP 的用户名和密码

上述配置完毕，点击“应用”按钮。
设置界面如下所示：
设置如下图所

©Copyright 星网锐捷,2004

（2）PPPOE/PPPOA 的设置是立即生效的，这意味着 ADSL 无需重启，就会在设置完成后马上开始拨号过程。如果要在 ADSL 重启后还想使用动态拨号的设置，就必需把设置保存起来。

4.2.1.2 用户端 PC 网卡配置要求：

在用户端 PC 网卡设上用户局域网 IP 地址及子网掩码，及局域网网关（即 ADSL 的 LAN 口 IP 地址），注意各 IP 地址要和网关保持在同一网段。如果 ADSL 已经启动了 DHCP 服务器功能，则只需要在 PC 端打开 DHCP，便可以自动获取局域网 IP 地址了。

4.2.2 专线（静态 IP）方式

说明：在该应用方案下，局端必须支持 1483Bridge 协议。

4.2.2.1 广域网配置：

（1）选择“设置”菜单，“新建连接”子菜单，做如下配置：

- 输入连接名称，如 MyBridge
- 设置协议为 Static
- Options 勾选 NAT
- 设置协封装方式为线路所使用的封装方式，如 LLC 或 VC
- 设置好广域网的 IP 地址、子网掩码、缺省网关、DNS
- 设置好线路使用的 VPI 和 VCI
- 模式选择 Bridged

上述配置完毕，点击“应用”按钮。

设置界面如下所示：

©Copyright 星网锐捷,2004

注意：ADSL 配置完毕，请务必保存配置，否则重新上电后设置将丢失。

4.2.2.2 用户端 PC 网卡配置要求：

在用户端 PC 网卡设上用户局域网 IP 地址及子网掩码，及局域网网关（即 ADSL 的 LAN 口 IP 地址），注意各 IP 地址要和网关保持在同一网段。如果 ADSL 已经启动了 DHCP 服务器功能，则只需要在 PC 端打开 DHCP，便可以自动获取局域网 IP 地址了。

©Copyright 星网锐捷,2004

第五章 常见问题解答

5.1 如果开启 ADSL 的电源时，电源灯不亮，该怎么办？

（1） 这很可能是连线错误。请先检查电源和 ADSL 之间的连线是否正确。
（2） 如果电源线路正确，就很可能是硬件上的问题了。这要洽询当地的服务供应商解决。

5.2 如果 ADSL 无法拨号上网该怎么办？

（1） 请察看 ADSL 的 CD 灯是否常亮，如果 CD 灯为闪烁状态，说明线路不能激活，请检查线路连接。
（2） 如果 CD 灯常亮，但还是不能上网，则可能是您电脑的网卡或拨号软件安装有问题，请检查或重新安装，同时请核对用户名、密码及 PVC 参数是否和服务商给您的一致。
（3） 如果上述因素都排除了还是不能上网，请联系ADSL服务商询问。

5.3 打电话时ADSL会掉线 ， 电话有噪声，怎么办？

这种情况基本上是分离器安装不正确导致的，请用户务必保证每部话机前都有安装一个分离器，或者电话机都是接在分离器的 Phone 口之后。

5.4 我曾经修改过 ADSL 的网口 IP，但忘记了，怎么办？

本产品出厂时的网口 IP 为 192.168.1.1，可以通过复位（RESET）将 ADSL 的设置恢复为出厂时的设置，但别的设置也会丢失，所以应慎重。操作如下：在 ADSL 上电情况下，用圆珠笔或类似细长的针装物插入 RESET 孔，长按秒直到 LAN 灯暗后重亮，此时网口 IP 就被恢复为 192.168.1.1。

5.5 我已经修改了 ADSL 的设置，但修改的设置不生效，怎么办？

对 ADSL 进行 Web 配置时，请注意几个关键步骤：（1）设置或更改；（2）提交；（4）保存；有些设置还要求重新启动设备。只有经过上述步骤，设置的参数才能正式生效。

5.6 为什么我的 ADSL 线路握手的时间很长？

可以尝试把 ADSL 的调制方式改成线路上使用的协议（需先向您的 ISP 询问提供的调制协议），而不使用缺省的自适应的方式。另外在不太好的线路上，也有可能产生握手时间长的情况。如果连线时间实在太长，请联系 ADSL 服务商寻求解决办法。

©Copyright 星网锐捷,2004